

Regione Umbria
Catalogo Unico Regionale dell'Offerta di Apprendimento
- Scheda corso ID 21894 -

Denominazione progetto

Assistente familiare

Sezione 1 (Profili completi)

SEZIONE A

SOGGETTO EROGATORE DELLA FORMAZIONE A CATALOGO E SEDE DI SVOLGIMENTO

A.1 Coordinate del soggetto richiedente l'inserimento a catalogo dell'offerta formativa

Denominazione e ragione sociale:	FENICE FORMAZIONE S.R.L.
Natura giuridica:	Società a responsabilità limitata
Rappresentante legale (Cognome e Nome):	Martina Gaspari
Indirizzo sede legale:	Via Di vittoria, 45
CAP - Comune - Provincia:	05100 - Terni - TR
Telefono:	0744086679
Fax:	0744086094
Indirizzo e-mail:	info@feniceformazione.com
Sito web:	www.feniceformazione.com
Partita IVA	01530160553
Codice fiscale	01530160553
Registrazione c/o Camera di Commercio:	di Terni - n. TR - 104358 - anno 2014

A.2 Referente del progetto

Nome e Cognome:	Poddi Letizia
Telefono:	0744086679
Fax:	0744086094

A.3 Posizione del soggetto richiedente

Organismo singolo

A.4 Tipologia di soggetto erogatore dell'attività formativa a catalogo

Ente di formazione accreditato dalla Regione Umbria per la macrotipologia: Formazione iniziale - Formazione superiore - Formazione continua e permanente

A.5 Sedi di svolgimento dell'attività formativa a catalogo

N. Sede:	1
Denominazione:	FENICE FORMAZIONE S.R.L.
Indirizzo:	Via G. Di Vittorio
N. civico/piano:	45
CAP - Comune - Provincia:	05100 - Terni - TR
Telefono:	0744086679
Stato accreditamento sede:	La sede è già stata accreditata
La sede è destinata all'erogazione di attività di FAD:	Sì

SEZIONE A-Raggruppamenti

COMPOSIZIONE DI ATI/ATS

(riportare le informazioni per i soggetti diversi dal capofila)

SEZIONE B

TIPOLOGIA DELL'OFFERTA FORMATIVA

B.1 Tipologia di progetto

- Formazione post-obbligo formativo e post-diploma
- Formazione permanente - aggiornamento professionale e tecnico
- Formazione finalizzata al reinserimento lavorativo

B.2/B.3 Settore economico professionale del corso

Servizi socio-sanitari

B.4 Obiettivi dell'offerta formativa (descrizione sintetica)

In funzione dei continui mutamenti del contesto sociale, in cui un gran numero di figure si trova ad operare (invecchiamento della popolazione, diminuzione della spesa sociale, esternalizzazione dei servizi da parte dei Servizi Pubblici, tipicità della Regione Umbria, erosione del contributo familiare all'assistenza diretta dei congiunti), ed alle mutate esigenze in materia di assistenza sociale (rete familiare in veloce cambiamento, innalzamento dell'età media della popolazione), si rende necessaria un'azione di aggiornamento delle figure professionali e la definizione delle loro competenze per affrontare le nuove tendenze politico-sociali in materia di assistenza sociale ed introdurre modelli di ottimizzazione del processo di erogazione del servizio finalizzata a garantire una attività di assistenza e cura professionale e rispondente alle esigenze degli anziani e delle famiglie. Fornire ai partecipanti, sulla base di tali premesse, conoscenze ed abilità riconosciute come prioritarie ed imprescindibili sia per la formazione professionale degli stessi che per la comunità di riferimento, specie in riferimento all'assistenza familiare diretta.

B.5 Risultati attesi (descrizione sintetica)

Risultato atteso è una figura professionale in grado di svolgere l'attività di assistenza domiciliare ad anziani, disabili e malati, operando con elevati skill professionali. Questa figura sarà in grado di: comprendere i bisogni dell'utenza di riferimento ed i rischi connessi alla condizione ed all'ambiente in cui vive; curare aspetti igienici e quotidiani della persona e dell'abitazione; assistere, nel rispetto delle proprie responsabilità, nelle attività di somministrazione dei pasti e di eventuali terapie; sostenere la famiglia; interfacciarsi con il sistema dei servizi sociali e sanitari locali.

B.6 Destinatari dell'offerta formativa e requisiti di ammissione

Tipologia di destinatari:	Occupati/Disoccupati/Inoccupati, compresi i beneficiari di ammortizzatori sociali.
Requisiti di ammissione:	Assolvimento da parte dei partecipanti del diritto-dovere di istruzione e formazione. Per i cittadini stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo; I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.
Modalità di accertamento del possesso individuale dei requisiti di ammissione:	Presentazione di attestazione comprovante il possesso del titolo di studio. Esibizione del permesso di soggiorno (per cittadini extracomunitari). Accertamento della conoscenza della lingua italiana tramite apposito colloquio e test preliminare.

Previsione e modalità di riconoscimento del credito di ammissione :	UFC 8 Sicurezza sul luogo del lavoro
---	--------------------------------------

B.7 Numero di destinatari (per edizione)

15

B.8 Metodologie di intervento per la realizzazione degli obiettivi previsti dall'offerta formativa

Il reperimento e coinvolgimento dell'utenza verrà effettuato presso tutti i soggetti interessati al progetto attraverso le seguenti strategie di marketing: faxing, mailing, distribuzione di depliant, cassettaggio, volantaggio e presso uffici come Centro per l'impiego. Il corso prevede una parte teorico - pratico in quanto prevede esercitazioni e simulazioni quali azioni di rinforzo e di completamento dell'apprendimento dei contenuti trasmessi in forma teorica. A tale scopo si farà uso delle seguenti metodologie didattiche: • Lezioni frontali in aula multimediale; • Discussioni plenarie; • Audit di gruppo; • Esercitazioni pratiche (simulazioni). • Cooperative learning • Modeling • Esercitazioni pratiche attraverso l'uso di cd-rom • Simulazione e discussione di casi pratici in sottogruppi.

B.9 Disseminazione e pubblicizzazione dei risultati del progetto (descrizione sintetica)

L'elaborazione di un piano di disseminazione dovrà chiarire cosa diffondere, a chi, come e quando. La disseminazione dei risultati del progetto consisterà nel divulgare le informazioni riguardanti lo sviluppo del progetto e i risultati raggiunti. In altri termini tale azione investe tanto le informazioni sulle attività realizzate nell'ambito del progetto quanto i metodi sperimentati, gli insegnamenti che se ne ricavano e i risultati. Gli strumenti utilizzati per la disseminazione dei risultati consisteranno: - pubblicazione e distribuzione di materiale informativo sul progetto; - circolari informative e newsletter interne alle reti, bollettini aziendali o di categoria. - La fase di disseminazione e pubblicizzazione dell'andamento e dei risultati del progetto sarà curata dal soggetto proponente.

B.10 Eventuali aziende che hanno mostrato interesse al progetto, specificando denominazione, sede, settore di attività e natura dell'interesse

SEZIONE C

RIFERIMENTO PROFESSIONALE DELL'OFFERTA FORMATIVA ED ATTESTAZIONE PREVISTA IN ESITO AL PERCORSO

C.1 Denominazione proposta del profilo professionale

Assistente familiare

C.2 Descrizione sintetica del profilo professionale

Ai sensi della legge regionale n. 28 del 10 ottobre 2007 per attività di assistenza familiare si intende il lavoro di cura e aiuto prestato a domicilio da persone singole, non in rapporto di parentela con l'assistito, anche straniere, a favore di persone anziane o diversamente abili in

situazione di non autosufficienza, a rischio di istituzionalizzazione.

L'assistente familiare si prende cura della persona non autosufficiente, sia essa anziana, disabile o portatrice di patologie invalidanti, anche a sostegno dei familiari, contribuendo a sostenere e promuoverne l'autonomia e il benessere psico-fisico in funzione dei bisogni della persona e del suo contesto

di riferimento. L'assistente familiare svolge attività di assistenza, collegate alla vita quotidiana; esse consistono nella cura dell'igiene personale e nel riordino e pulizia dell'abitazione. Nello svolgimento delle proprie attività, l'assistente familiare si relaziona ordinariamente anche con la rete dei servizi socio-sanitari territoriali coinvolti.

C.3 Posizione univoca nella classificazione ISTAT CP 2011

5.4.4.3.0

C.4 Posizione/i nella classificazione ISTAT ATECO 2007

Area professionale del repertorio: Servizi socio sanitari-Assistenza sociale

ATECO 2007:

87.30.00 Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili

88.10.00 Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili

88.99.00 Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca

97.00.00 Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico

Area/e di Attività (AdA) del Repertorio nazionale delle qualificazioni regionali a cui il profilo

afferisce: ADA.22.217.693 -Realizzazione di interventi assistenziali volti a favorire la domiciliarità dei

soggetti deboli (es. anziani; disabili; bambini disagiati; ecc.)

C.5 Articolazione del riferimento professionale per Unità di Competenza

Macro-processo di riferimento	Unità di Competenza
Definire Obiettivi e risorse	UC.1 "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"
	UC.2 "Esercitare la professione di Assistente familiare"
	UC. 3 "Identificare i bisogni alla base dell'intervento di assistenza familiare"
	Seg. Accoglienza
Gestire il sistema cliente	UC.4 "Gestire la relazione con i beneficiari dei servizi di assistenza familiare"
Produrre beni/erogare servizi	UC.5 "Contribuire alla cura, all'igiene ed al movimento della persona assistita"
	UC.6 "Preparare e somministrare pasti"

	UC.7 "Favorire la realizzazione della vita sociale della persona assistita"
Gestire i fattori produttivi	UC.8 "Effettuare le attività domestiche di base e mantenere le condizioni di igiene e sicurezza degli spazi utilizzati"
	UC.9 "Valutare la qualità dei servizi offerti in ambito di animazione/assistenza sociale"

C.6 Tipo di attestazione obbligatoria prevista

Certificato di qualificazione professionale ex Decreto MLPS 30/06/2015

C.7 Eventuali altre attestazioni di cui è previsto il rilascio (e indicazione delle relative modalità)

Il completamento della UFC 8 "Gestione delle attività domestiche, igiene e sicurezza degli ambienti", con il superamento della prova di verifica, consente il rilascio di attestazione finalizzata all'idoneità dei lavoratori a svolgere mansioni nel settore di riferimento (secondo la classificazione ATECO di rischio) ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n°81.

C.8 Descrizione delle singole Unità di Competenza

Denominazione proposta della Unità di Competenza:	UC.1 "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"
Macroprocesso di riferimento:	Definire Obiettivi e risorse
Riferimento ad Unità di Competenza presente nel Repertorio regionale degli standard professionali:	è esattamente corrispondente a UC già contenuta nel Repertorio
Uc già contenuta nel repertorio:	UC.1 "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"
Risultato atteso:	
Conoscenze minime:	
Abilità minime:	
Denominazione proposta della Unità di Competenza:	UC.2 "Esercitare la professione di Assistente familiare"
Macroprocesso di riferimento:	Definire Obiettivi e risorse
Riferimento ad Unità di Competenza presente nel Repertorio regionale degli standard professionali:	è esattamente corrispondente a UC già contenuta nel Repertorio
Uc già contenuta nel repertorio:	UC.2 "Esercitare la professione di Assistente familiare"
Risultato atteso:	
Conoscenze minime:	
Abilità minime:	
Denominazione proposta della Unità di Competenza:	UC. 3 "Identificare i bisogni alla base dell'intervento di assistenza familiare"
Macroprocesso di riferimento:	Definire Obiettivi e risorse
Riferimento ad Unità di Competenza presente nel Repertorio regionale degli standard professionali:	è esattamente corrispondente a UC già contenuta nel Repertorio

Uc già contenuta nel repertorio:	UC. 3 "Identificare i bisogni alla base dell'intervento di assistenza familiare"
Risultato atteso:	
Conoscenze minime:	
Abilità minime:	
Denominazione proposta della Unità di Competenza:	Seg. Accoglienza
Macroprocesso di riferimento:	Definire Obiettivi e risorse
Riferimento ad Unità di Competenza presente nel Repertorio regionale degli standard professionali:	non è presente nel Repertorio regionale
Risultato atteso:	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza
Conoscenze minime:	Articolazione del percorso formativo
Abilità minime:	Orientamento nel percorso formativo proposto
Denominazione proposta della Unità di Competenza:	UC.4 "Gestire la relazione con i beneficiari dei servizi di assistenza familiare"
Macroprocesso di riferimento:	Gestire il sistema cliente
Riferimento ad Unità di Competenza presente nel Repertorio regionale degli standard professionali:	è esattamente corrispondente a UC già contenuta nel Repertorio
Uc già contenuta nel repertorio:	UC.4 "Gestire la relazione con i beneficiari dei servizi di assistenza familiare"
Risultato atteso:	
Conoscenze minime:	
Abilità minime:	
Denominazione proposta della Unità di Competenza:	UC.5 "Contribuire alla cura, all'igiene ed al movimento della persona assistita"
Macroprocesso di riferimento:	Produrre beni/erogare servizi
Riferimento ad Unità di Competenza presente nel Repertorio regionale degli standard professionali:	è esattamente corrispondente a UC già contenuta nel Repertorio
Uc già contenuta nel repertorio:	UC.5 "Contribuire alla cura, all'igiene ed al movimento della persona assistita"
Risultato atteso:	
Conoscenze minime:	
Abilità minime:	
Denominazione proposta della Unità di Competenza:	UC.6 "Preparare e somministrare pasti"
Macroprocesso di riferimento:	Produrre beni/erogare servizi
Riferimento ad Unità di Competenza presente nel Repertorio regionale degli standard professionali:	è esattamente corrispondente a UC già contenuta nel Repertorio
Uc già contenuta nel repertorio:	UC.6 "Preparare e somministrare pasti"

Risultato atteso:	
Conoscenze minime:	
Abilità minime:	
Denominazione proposta della Unità di Competenza:	UC.7 "Favorire la realizzazione della vita sociale della persona assistita"
Macroprocesso di riferimento:	Produrre beni/erogare servizi
Riferimento ad Unità di Competenza presente nel Repertorio regionale degli standard professionali:	è esattamente corrispondente a UC già contenuta nel Repertorio
Uc già contenuta nel repertorio:	UC.7 "Favorire la realizzazione della vita sociale della persona assistita"
Risultato atteso:	
Conoscenze minime:	
Abilità minime:	
Denominazione proposta della Unità di Competenza:	UC.8 "Effettuare le attività domestiche di base e mantenere le condizioni di igiene e sicurezza degli spazi utilizzati"
Macroprocesso di riferimento:	Gestire i fattori produttivi
Riferimento ad Unità di Competenza presente nel Repertorio regionale degli standard professionali:	è esattamente corrispondente a UC già contenuta nel Repertorio
Uc già contenuta nel repertorio:	UC.8 "Effettuare le attività domestiche di base e mantenere le condizioni di igiene e sicurezza degli spazi utilizzati"
Risultato atteso:	
Conoscenze minime:	
Abilità minime:	
Denominazione proposta della Unità di Competenza:	UC.9 "Valutare la qualità dei servizi offerti in ambito di animazione/assistenza sociale"
Macroprocesso di riferimento:	Gestire i fattori produttivi
Riferimento ad Unità di Competenza presente nel Repertorio regionale degli standard professionali:	è esattamente corrispondente a UC già contenuta nel Repertorio
Uc già contenuta nel repertorio:	UC.9 "Valutare la qualità dei servizi offerti in ambito di animazione/assistenza sociale"
Risultato atteso:	
Conoscenze minime:	
Abilità minime:	

SEZIONE D

ARTICOLAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA

D.1 Articolazione del percorso

Numero segmento/ UFC	Titolo Segmento/UFC	Denominazione della UC di riferimento	Costo UFC	Durata (ore)	di cui erogate in Fad
1	Segmento di accoglienza e messa a livello	Seg. Accoglienza	24,00 €	2:00	
1	UFC 1. "Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"	UC.1 "Esercitare un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma"	72,00 €	6:00	3:00
2	UFC 2. "L'attività professionale di assistente familiare"	UC.2 "Esercitare la professione di Assistente familiare"	120,00 €	10:00	
3	UFC 3. "Analisi dei fabbisogni e definizione dell'intervento di assistenza familiare"	UC. 3 "Identificare i bisogni alla base dell'intervento di assistenza familiare"	336,00 €	28:00	
4	UFC 4. "La relazione e la comunicazione con i beneficiari dei servizi di assistenza familiare"	UC.4 "Gestire la relazione con i beneficiari dei servizi di assistenza familiare"	288,00 €	24:00	0:00
5	UFC 5. "L'accudimento delle persone con diversi livelli di non autosufficienza"	UC.5 "Contribuire alla cura, all'igiene ed al movimento della persona assistita"	312,00 €	26:00	5:00
6	UFC 6. "Elementi di dietetica e tecniche di preparazione e somministrazione dei pasti"	UC.6 "Preparare e somministrare pasti"	240,00 €	20:00	0:00
7	UFC 7. "La socializzazione della persona assistita"	UC.7 "Favorire la realizzazione della vita sociale della persona assistita"	96,00 €	8:00	0:00
8	UFC 8. "Gestione delle attività domestiche, igiene e sicurezza degli ambienti"	UC.8 "Effettuare le attività domestiche di base e mantenere le condizioni di igiene e sicurezza degli spazi utilizzati"	216,00 €	18:00	0:00
9	UFC 9. "La valutazione della qualità del servizio di assistenza familiare"	UC.9 "Valutare la qualità dei servizi offerti in ambito di animazione/assistenza sociale"	96,00 €	8:00	0:00
10	Stage			70:00	
Totale durata del percorso				220:00	8:00

D.2 Riconoscimento dei crediti formativi

Moduli/segmenti/UFC per i quali non è eventualmente previsto il riconoscimento dei crediti di frequenza e motivazione della proposta:	<p>I Segmenti e le UFC che non saranno inseriti nel procedimento del riconoscimento poiché oggetto professionalizzante del corso, sono le seguenti:</p> <p>Segmento di accoglienza e messa a livello;</p> <p>UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”</p> <p>UFC 2. “L’attività professionale di assistente familiare”</p> <p>UFC 3. “Analisi dei fabbisogni e definizione dell’intervento di assistenza familiare”</p> <p>UFC 4. “La relazione e la comunicazione con i beneficiari dei servizi di assistenza familiare”</p> <p>UFC 5. “L’accudimento delle persone con diversi livelli di non autosufficienza”</p> <p>UFC 6. “Elementi di dietetica e tecniche di preparazione e somministrazione dei pasti”</p> <p>UFC 7. “La socializzazione della persona assistita”</p> <p>UFC 9. “La valutazione della qualità del servizio di assistenza familiare”</p> <p>Nel caso dei suddetti segmenti/UFC non si prevede il riconoscimento dei crediti in quanto si ritiene che essi siano strettamente connessi alle figura professionale in uscita e altamente professionalizzanti e dunque indispensabili per l’ottenimento della qualifica prevista</p>
---	--

D.3 Caratteristiche dei singoli segmenti/UFC

Numero segmento/UFC:	1		
Titolo del segmento/UFC:	Segmento di accoglienza e messa a livello		
Denominazione della UC di riferimento:	Seg. Accoglienza		
Obiettivo formativo:	Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.		
Costo dell'UFC:	24,00 €		
Contenuti e progressione delle attività		Durata (ore)	di cui in Fad
Presentare il corso, creare dinamiche di integrazione fra i partecipanti, anche in ragione della loro prevedibile diversità di esperienze professionali e contesti di provenienza.		2:00	
Totale durata segmento/UFC		2:00	0:00
Numero segmento/UFC:	1		
Titolo del segmento/UFC:	UFC 1. “Esercizio di un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”		
Denominazione della UC di riferimento:	UC.1 “Esercitare un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma”		
Obiettivo formativo:	Acquisire la UC “Esercitare un’attività lavorativa in forma dipendente o autonoma” Acquisire le conoscenze utili a definire gli aspetti contrattuali della prestazione professionale ed a comprendere gli adempimenti necessari al corretto esercizio di un contratto di lavoro autonomo o parasubordinato.		
Costo dell'UFC:	72,00 €		
Contenuti e progressione delle attività		Durata (ore)	di cui in Fad

<p>Modulo 1.1 “Lavorare in forma dipendente o auto-noma”</p> <p>Elementi di diritto del lavoro, con particolare riferimento alle caratteristiche delle più frequenti tipologie di contratto di lavoro dipendente, autonomo e parasubordinato.</p> <p>Format tipo di contratto.</p> <p>Principi relativi alla responsabilità civile e penale dei prestatori.</p> <p>Elementi di normativa fiscale, con particolare riferimento all’esercizio di lavoro autonomo.</p> <p>Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali. Obblighi di tenuta contabile, in ragione delle diverse possibili forme di esercizio.</p>	6:00	3:00
Totale durata segmento/UFC	6:00	3:00

Numero segmento/UFC:	2
Titolo del segmento/UFC:	UFC 2. “L’attività professionale di assistente familiare”
Denominazione della UC di riferimento:	UC.2 “Esercitare la professione di Assistente familiare”
Obiettivo formativo:	<p>Acquisire la UC “Esercitare la professione di assistente familiare”</p> <p>Acquisire le conoscenze relative ad aspetti normativi nazionali e regionali in materia assistenza socio sanitaria, per poter avere le basi necessarie all’esercizio dell’attività in oggetto</p> <p>Acquisire le conoscenze minime relative alle condizioni della prestazione del servizio di assistente familiare, alla deontologia professionale, al CCNL di riferimento</p> <p>Acquisire le conoscenze relative al sistema degli attori operanti sul territorio umbro, al fine di inserirsi nel mercato del lavoro locale.</p>
Costo dell’UFC:	120,00 €

Contenuti e progressione delle attività	Durata (ore)	di cui in Fad
<p>Modulo di inquadramento 2.1 “Normativa nazionale e regionale in materia di assistenza socio sanitaria”</p> <p>Elementi principali del quadro normativo nazionale e regionale in materia di assistenza socio-sanitaria, con particolare riferimento a quella privata.</p> <p>Quadro normativo nazionale e regionale che regola l’assistenza familiare alternativa all’istituzionalizzazione e la relativa professione dell’assistente familiare.</p>	4:00	
<p>Modulo di inquadramento 2.2 “Principi e norme di esercizio dell’attività professionale di Assistente familiare”</p> <p>Principali servizi sociali, sanitari e ricreativi presenti nel territorio e relative modalità di accesso.</p> <p>Elementi di deontologia professionale.</p> <p>CCNL di riferimento, ove applicabili, e schema tipo di contratto, con particolare riferimento al servizio di assistenza familiare ed alla disciplina del lavoro domestico</p>	2:00	

Modulo di inquadramento 2.3 "Il sistema socio sanitario territoriale: soggetti e funzioni" Conoscenza generale dei diversi ambiti da cui ricevere informazioni su possibili beneficiari degli interventi di assistenza e tecniche di promozione del servizio di assistenza personale, con particolare riferimento alle modalità informali.	4:00	
Totale durata segmento/UFC		10:00
Totale durata segmento/UFC		0:00
Numero segmento/UFC:	3	
Titolo del segmento/UFC:	UFC 3. "Analisi dei fabbisogni e definizione dell'intervento di assistenza familiare"	
Denominazione della UC di riferimento:	UC. 3 "Identificare i bisogni alla base dell'intervento di assistenza familiare"	
Obiettivo formativo:	Acquisire la UC "Identificare i bisogni alla base dell'intervento di assistenza familiare" Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti di geriatria e gerontologia. Deficit motori, sensoriali, cognitivi relativi alle patologie della persona non autosufficiente, sia essa anziana, disabile o portatrice di patologie invalidanti. Caratteristiche psico-fisiche e modalità di gestione della persona con problemi di demenza o patologia psichiatrica. Acquisire le conoscenze e le abilità relative a metodologie di analisi dei bisogni utili alla definizione di un piano di intervento di assistenza personale.	
Costo dell'UFC:	336,00 €	
Contenuti e progressione delle attività		Durata (ore)
di cui in Fad		
Modulo di inquadramento 3.1 "Aspetti medici e psicologici caratteristici dei diversi livelli di autosufficienza con riferimento alle diverse tipologie di utenza" Elementi di geriatria e gerontologia. Deficit motori, sensoriali, cognitivi relativi alle patologie della persona non autosufficiente, sia essa anziana, disabile o portatrice di patologie invalidanti. Caratteristiche psico-fisiche e modalità di gestione della persona con problemi di demenza o patologia psichiatrica. Differenze tra l'approccio medico e l'approccio sociale alla disabilità.	20:00	
Modulo 3.2 "Analisi dei bisogni e definizione delle caratteristiche degli interventi di assistenza familiare nei confronti delle diverse tipologie di utenza" Bisogni e definizione delle caratteristiche degli interventi di assistenza familiare nei confronti delle diverse tipologie di utenza	8:00	
Totale durata segmento/UFC		28:00
Totale durata segmento/UFC		0:00
Numero segmento/UFC:	4	
Titolo del segmento/UFC:	UFC 4. "La relazione e la comunicazione con i beneficiari dei servizi di assistenza familiare"	

Denominazione della UC di riferimento:	UC.4 "Gestire la relazione con i beneficiari dei servizi di assistenza familiare"		
Obiettivo formativo:	<p>Acquisire la UC "Gestire la relazione con i beneficiari dei servizi di assistenza familiare"</p> <p>Acquisire le conoscenze relative ai fondamenti psicologici della comunicazione utili a gestire una relazione nel contesto di intervento.</p> <p>Acquisire le conoscenze ed abilità utili ad attivare relazioni d'aiuto rivolte a stimolare la capacità di socializzazione; favorire un clima di fiducia; gestire le emozioni, acquisire capacità di ascolto ed accoglienza dell'altro e della situazione di disagio.</p> <p>Acquisire le conoscenze ed abilità utili ad attivare relazioni basate su fiducia e riservatezza con la famiglia della persona assistita, i servizi e gli operatori socio-sanitari.</p>		
Costo dell'UFC:	288,00 €		
	Contenuti e progressione delle attività	Durata (ore)	di cui in Fad
	<p>Modulo di inquadramento: "Fondamenti psicologici della comunicazione e delle dinamiche di aiuto"</p> <p>Elementi di base della comunicazione, con particolare riferimento alle modalità di dialogo con persone che presentano diversi livelli di autosufficienza e patologie varie che possono compromettere la comunicazione</p>	8:00	0:00
	<p>Modulo 4.1 "La gestione della relazione con la persona assistita" principali dinamiche socio-relazionali che si sviluppano in situazioni di sofferenza psicofisica.</p> <p>Aspetti psicologici relativi al rapporto con l'assistente (vergogna, pudore, senso di colpa, dipendenza, ...).</p> <p>Elementi di gestione delle emozioni e tecniche di ascolto attivo.</p> <p>Tecniche volte a rassicurare, confortare, ottenere la collaborazione e la partecipazione attiva, stimolare la stima di sé.</p>	12:00	0:00
	<p>Modulo 4.2 "La gestione della relazione con i familiari, i servizi e gli operatori socio-sanitari coinvolti nella cura della persona in carico"</p> <p>Cenni sulle caratteristiche attuali della famiglia in Italia e in Umbria ed aspetti culturali rilevanti del contesto.</p> <p>Principali dinamiche socio-relazionali che si sviluppano nell'interazione con i familiari coinvolti nella gestione della persona beneficiaria.</p> <p>Ruoli e compiti dei servizi e degli operatori coinvolti nella presa in carico della persona.</p>	4:00	
	Totale durata segmento/UFC	24:00	0:00

Numero segmento/UFC:	5			
Titolo del segmento/UFC:	UFC 5. "L'accudimento delle persone con diversi livelli di non autosufficienza"			
Denominazione della UC di riferimento:	UC.5 "Contribuire alla cura, all'igiene ed al movimento della persona assistita"			
Obiettivo formativo:	<p>Acquisire la UC "Contribuire alla cura, all'igiene ed al movimento della persona assistita"</p> <p>Acquisire le conoscenze di base al fine di effettuare le attività di accudimento quotidiano della persona assistita.</p> <p>Acquisire le conoscenze e le abilità relative a igiene della persona e al primo soccorso.</p> <p>Acquisire le conoscenze e le abilità utili al supporto della persona in funzione dei diversi gradi di non autosufficienza.</p> <p>Acquisire le conoscenze e le abilità necessarie all'utilizzo di apparecchi ed ausili in uso.</p>			
Costo dell'UFC:	312,00 €			
Contenuti e progressione delle attività	Durata (ore)	di cui in Fad		
<p>Modulo di inquadramento "Elementi di anatomia e fisiologia"</p> <p>Semplici elementi di anatomia e fisiologia del corpo umano.</p> <p>Pratiche di igiene personale e vestizione sulla base del livello di non autosufficienza.</p> <p>Elementi di igiene e profilassi, situazioni di rischio, contaminazione e malattie infettive.</p> <p>Principi elementari di ortesi, ausili e terapia riabilitativa.</p>	8:00	1:00		
<p>Modulo 5.1 "Igiene e BLS"</p> <p>Elementi di primo soccorso e linee di condotta da tenere nelle più comuni situazioni critiche</p>	6:00	1:00		
<p>Modulo 5.2 "Strumenti e tecniche per la manipolazione, la mobilizzazione, il supporto del movimento e la deambulazione di persone non autosufficienti".</p> <p>Strumenti e tecniche per il supporto del movimento e la deambulazione di persone non autosufficienti (p.e. a letto, seduti, in piedi), anche a partire da protocolli in uso.</p>	8:00	2:00		
<p>Modulo 5.3 "Principali apparecchi ed ausili in uso".</p> <p>Principali apparecchi ed ausili in uso</p>	4:00	1:00		
Totale durata segmento/UFC		26:00	5:00	
Numero segmento/UFC:	6			
Titolo del segmento/UFC:	UFC 6. "Elementi di dietetica e tecniche di preparazione e somministrazione dei pasti"			
Denominazione della UC di riferimento:	UC.6 "Preparare e somministrare pasti"			

Obiettivo formativo:	<p>Acquisire la UC "Preparare e somministrare pasti"</p> <p>Acquisire le conoscenze di base di dietologia per particolari tipologie di utenza.</p> <p>Acquisire le conoscenze e le abilità necessarie per assistere o sostituire la persona assistita nella preparazione di un pasto.</p> <p>Acquisire le conoscenze e le abilità relative all'assunzione dei cibi in relazione alle diverse possibili problematiche presenti.</p>		
Costo dell'UFC:	240,00 €		
Contenuti e progressione delle attività		Durata (ore)	di cui in Fad
<p>Modulo di inquadramento "Elementi di base di dietologia"</p> <p>Elementi di igiene degli alimenti e delle stoviglie.</p> <p>Elementi di base di dietologia (principi nutrizionali), diete tipo per età e per patologie.</p>		8:00	0:00
<p>Modulo 6.1 "Ricettario di base, preparazione dei pasti ed igiene degli alimenti"</p> <p>Tecniche di preparazione dei cibi: principali cotture e materie prime.</p> <p>Principali ricette della cultura gastronomica italiana e locale e loro preparazione</p>		8:00	0:00
<p>Modulo 6.2 "Tecniche di somministrazione dei pasti"</p> <p>Tecniche di supporto e strumenti per l'assunzione dei cibi in relazione alle diverse possibili problematiche presenti (p.e. problemi di masticazione, deglutizione, ...)</p>		4:00	0:00
Totale durata segmento/UFC		20:00	0:00
Numero segmento/UFC:	7		
Titolo del segmento/UFC:	UFC 7. "La socializzazione della persona assistita"		
Denominazione della UC di riferimento:	UC.7 "Favorire la realizzazione della vita sociale della persona assistita"		
Obiettivo formativo:	<p>Acquisire la UC "Favorire la realizzazione della vita sociale della persona assistita"</p> <p>Acquisire le conoscenze e le abilità utili all'aiuto ed accompagnamento delle persone con diversi livelli di autosufficienza psico-fisica nelle attività di vita sociale e relazionale.</p>		
Costo dell'UFC:	96,00 €		
Contenuti e progressione delle attività		Durata (ore)	di cui in Fad
<p>Modulo 7.1 "Modalità e tecniche di socializzazione ed intrattenimento di persone non autosufficienti"</p> <p>Regole di base relative all'accessibilità ed alla sicurezza: barriere architettoniche ed ausili.</p> <p>Modalità e tecniche di socializzazione ed intrattenimento di persone non autosufficienti, con riferimento alla tipologia e al livello di difficoltà</p>		8:00	0:00
Totale durata segmento/UFC		8:00	0:00
Numero segmento/UFC:	8		
Titolo del segmento/UFC:	UFC 8. "Gestione delle attività domestiche, igiene e sicurezza degli ambienti"		

Denominazione della UC di riferimento:	UC.8 "Effettuare le attività domestiche di base e mantenere le condizioni di igiene e sicurezza degli spazi utilizzati"		
Obiettivo formativo:	<p>Acquisire la UC "Effettuare le attività domestiche di base e mantenere le condizioni di igiene e sicurezza degli spazi utilizzati"</p> <p>Acquisire le conoscenze in materia di igiene e pulizia al fine di provvedere correttamente al mantenimento dell'ambiente domestico"</p> <p>Acquisire le conoscenze relative alla normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, ruoli, funzioni e responsabilità dei diversi attori</p> <p>Acquisire le conoscenze in materia di sicurezza al fine di prevenire e ridurre il rischio professionale, ambientale e del beneficiario.</p> <p>Acquisire elementi di economia e bilancio domestico per provvedere ai rifornimenti di cibo e materiali sulla base delle necessità rilevate.</p>		
Costo dell'UFC:	216,00 €		
	Contenuti e progressione delle attività	Durata (ore)	di cui in Fad
	Modulo 8.1 "Igiene e microclima. Tecniche, strumenti e prodotti per la pulizia e l'igiene di ambienti, arredi e materiali". Concetti di base di igiene e microclima. Igiene dell'abbigliamento	4:00	0:00
	Modulo 8.2 "I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità" I soggetti del sistema aziendale, obblighi, compiti, responsabilità	4:00	0:00
	Modulo 8.3 "Fattori di rischio professionale ed ambientale ed elementi per la messa in sicurezza degli ambienti e dei materiali e per la diminuzione del rischio". Fattori di rischio professionale ed ambientale Elementi per la messa in sicurezza degli ambienti e dei materiali e per la diminuzione del rischio	8:00	0:00
	Modulo 8.4 "Elementi di economia domestica e di gestione del bilancio domestico". Elementi di economia domestica e di gestione del bilancio domestico.	2:00	0:00
	Totale durata segmento/UFC	18:00	0:00
Numero segmento/UFC:	9		
Titolo del segmento/UFC:	UFC 9. "La valutazione della qualità del servizio di assistenza familiare"		
Denominazione della UC di riferimento:	UC.9 "Valutare la qualità dei servizi offerti in ambito di animazione/assistenza sociale"		
Obiettivo formativo:	<p>Acquisire la UC "Valutare la qualità dei servizi offerti in ambito di animazione/assistenza sociale"</p> <p>Acquisire conoscenze in materia di monitoraggio e valutazione della qualità di un servizio alla persona.</p> <p>Applicare le conoscenze e gli schemi di azione introdotti in modo da definire le caratteristiche essenziali di un sistema di valutazione della qualità del servizio offerto.</p>		
Costo dell'UFC:	96,00 €		

Contenuti e progressione delle attività		Durata (ore)	di cui in Fad
Modulo 9.1 "Valutazione della qualità del servizio" Aspetti di gestione della qualità nell'erogazione di servizi alle persone. Modalità di valutazione della qualità di un servizio ed efficienza d'uso delle risorse.		4:00	0:00
Project work: Definizione di un sistema di valutazione		4:00	0:00
Totale durata segmento/UFC		8:00	0:00
Numero segmento/UFC:	10		
Titolo del segmento/UFC:	Stage		
Denominazione della UC di riferimento:			
Obiettivo formativo:	Esperienza Pratica		
Costo dell'UFC:			
Contenuti e progressione delle attività		Durata (ore)	di cui in Fad
Esperienza Pratica		70:00	
Totale durata segmento/UFC		70:00	0:00

D.4 Descrizione delle risorse dedicate alla eventuale realizzazione di attività in FaD

PIATTAFORMA MOODLE CON TUTOR ONLINE E REGISTRO PRESENZE

Moodle: una piattaforma di e-learning che consente la creazione di lezioni multimediali ed attività interattive tra docenti e alunni.

La piattaforma Moodle permette il caricamento di materiale didattico di ogni tipologia e la diretta fruizione da parte di studenti e docenti, con la possibilità di articolare sottogruppi ad accesso riservato per classi e materie. È possibile, anche con l'attività del tutor on-line, attraverso il sistema di mailing e il lavoro diretto in piattaforma, anche l'assegnazione di compiti e la gestione di lezioni multimediali, la valutazione e la correzione degli elaborati inviati.

L'utilizzo della piattaforma consente la dilatazione del tempo scuola e dello spazio educativo secondo un nuovo modello che unisce e-learning e didattica tradizionale.

Il Registro Presenze calcola il tempo passato dal Partecipante all'intero dei Corsi. Le Sessioni di lavoro online sono calcolate automaticamente dal Registro, basandosi sul Log delle Attività di Moodle.

Le caratteristiche della piattaforma Moodle possono essere così riassunte:

Promuove una pedagogia costruzionista sociale (collaborazione, attività, riflessione critica, ecc.)

Adattabile al 100% delle lezioni on line come anche ad integrare l'apprendimento faccia a faccia

Interfaccia browser a tecnologia non avanzata, semplice, leggera, efficiente, compatibile

Semplice da installare su quasi ogni piattaforma che supporta PHP. Richiede solo un database (ed è in grado di condividerlo)

Completa astrazione del database con il supporto di tutti i principali tipi di database (tranne che per la definizione iniziale delle tabelle)

L'elenco dei corsi descrive ciascun corso presente sul server, compresa l'accessibilità agli ospiti.

È possibile categorizzare e ricercare i corsi - un sito Moodle è in grado di supportare migliaia di corsi

Rilevanti le misure di sicurezza: tutti i moduli sono controllati, i dati convalidati, i cookie criptati, ecc.

La maggior parte delle aree di immissione di testo (risorse, interventi nel forum, annotazioni nel diario, etc), può essere modificata utilizzando un editor HTML WYSIWYG incorporato.

SEZIONE E

PERSONALE E RISORSE PER LA REALIZZAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA

E.1 Coordinatore

Nome e cognome:	Alessandra Pantella
-----------------	---------------------

E.2 Tutor

Nome e cognome:	Letizia Poddi
-----------------	---------------

E.3 Personale docente

Nominativo	Profilo prof.le	Fascia	Titolo UFC	Ore
	Consulente del lavoro	Senior	UFC 1 Esercizio di un'attività lavorativa in forma dipendente o autonoma	6:00
	Consulente del lavoro/Esperto di normativa	Senior	UFC 2. "L'attività professionale di assistente familiare"	10:00
	Operatore Sociale esperto in Analisi dei fabbisogni e definizione dell'intervento di assistenza familiare	Senior	UFC 3. "Analisi dei fabbisogni e definizione dell'intervento di assistenza familiare"	28:00
	Psicologo esperto in comunicazione	Senior	UFC 4. "La relazione e la comunicazione con i beneficiari dei servizi di assistenza familiare"	24:00
	Operatore Sociale	Senior	UFC 5. "L'accudimento delle persone con diversi livelli di non autosufficienza"	26:00

	Dietologo/Esperto del Settore	Senior	UFC 6. "Elementi di dietetica e tecniche di preparazione e somministrazione dei pasti"	20:00
	Esperto in tecniche di animazione- operatore sociale	Senior	UFC 7. "La socializzazione della persona assistita"	8:00
	Esperto in igiene e sicurezza degli ambienti di lavoro	Senior	UFC 8. "Gestione delle attività domestiche, igiene e sicurezza degli ambienti"	18:00
	Formatore Esperto in politiche formative e dinamiche del lavoro	Senior	Segmento di accoglienza e messa a livello	2:00
	Esperto nel monitoraggio e la valutazione della qualità del servizio	Senior	UFC 9. "La valutazione della qualità del servizio di assistenza familiare"	8:00

E.4 Locali, strumenti e attrezzature

N. aula	Indirizzo	Inserita nella domanda di accreditamento della sede operativa accreditata	N. postazioni di lavoro
1	Via Di Vittorio, 45 05100 - Terni - TR	Sì	15

E.5 Laboratori didattici che il Soggetto di impegna a rendere disponibili

N. laboratorio	Indirizzo	Inserita nella domanda di accreditamento della sede operativa accreditata	N. postazioni di lavoro
2	Via Di Vittorio, 45 05100 - Terni - TR	Sì	15

E.6 Aule, laboratori, altri locali per lo svolgimento dell'attività

Tipologia	Indirizzo	N. di vani	Metri quadri	Tipo di disponibilità del locale
Aule didattiche	via G. di Vittorio, 45 05100 - Terni - TR	1	40	Proprietà

SEZIONE F

PERIODI E ORARI DI SVOLGIMENTO DEL CORSO

(fornire le informazioni disponibili in merito alle modalità di svolgimento del corso, in termini di periodi durante l'anno, giorni e orari di frequenza, eventuale numero minimo di partecipanti necessari per l'avvio del corso ecc.)

Orario previsto per l'attività formativa: 9.00 - 13.00 / 15.00 - 19.00 / 19.00 - 22.00. I corsi verranno avviati al raggiungimento del numero minimo di 8 allievi.

SEZIONE G

COSTI PER LA FREQUENZA DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA

(indicare il costo di iscrizione al corso, onnicomprensiva di tutte le attività previste)

Euro1800,00